

Stockholm 2023-01-27

Hej Kollegor!

Hoppas du haft möjlighet att njuta ordentligt av jul, nyår och ledighet. Nu har äntligen 2023 dragit i gång vill jag passa på att dela med mig av lite rolig info till er.

Januari går bättre än tidigare år

Som alla känner till är januari en av årets sämre månader. Plånboken är tunnare och vädret gör att vi håller oss mer inomhus. Men för våra fixare har januari gett många tillfällen att ta sig ut för att hjälpa våra fantastiska kunder. Vi kan redan nu se en ökning på 25 % från januari 2022 och januari 2023. Det är otroligt kul att vi är ett bolag som ständigt växer!

Korta leveranstider

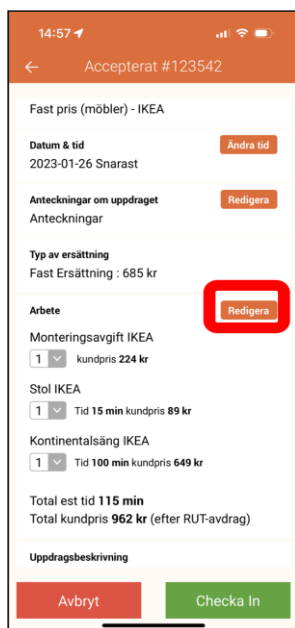
Just nu kan vi se att ni fixare verkligen är på hugget vilket har genererat kortare leveranstider av uppdragen och fler nöjda och glada kunder.

Baksidan med detta är att vi har många hungriga fixare som står på tå för att jobba och vi har inte den volym av uppdrag att erbjuda så alla kan sysselsätta sig i den omfattning som alla vill. Det är en av våra enskilt största utmaningar att balansera antalet fixare med antalet uppdrag.

Vi vill ha ett community där vi är fixare tillsammans som hjälper och stöttar varandra och det ska inte kännas som en konkurrenssituation om jobben. Det ska finnas till alla samtidigt som vi håller tigha korta leveranstider.

Rekryteringspaus

Som en konsekvens av ett högt antal aktiva fixare som levererar fenomenal service till våra kunder har vi förstått en del har upplevt att det finns färre uppdrag att ta i appen. Därför har vi valt att pausa rekryteringen av nya fixare från och med denna vecka för att uppnå en mer balanserad plattform.



Ny release av appen

Vi uppdaterar appen med ny funktionalitet som kommer underlätta för er ute på jobben. Ni kommer framgent på de flesta uppdragen kunna göra ändringar på ett uppdrag i form av uppdragets arbetsmoment d.v.s. exempelvis 1 st stol, 2 st garderober eller 1 st Routerinstallation.

I mailet finns en bilaga som mer detaljerat beskriver de nya funktionerna.

Har ni frågor eller funderingar är det självklart att ni kan kontakta fixarsupporten för att få hjälp med detta.

Avslutningsvis vill jag önska er alla en trevlig helg!

Bästa hälsningar,
Denise Hamrén